

Reservering ECT Zorgvakanties (Protocol)

Reserveringsformulieren zitten in het jaarlijks aan GGG-leden toegezonden Reisprogramma ECT Zorgvakanties. Daarnaast kunnen belangstellenden telefonisch (088) 328 00 00 of via de website www.ect-zorgvakanties.nl een brochure (inclusief reserveringsformulier) aanvragen. Het reserveringsformulier is bestemd voor één gast. Als gasten samen boeken, moet er per gast een formulier worden ingevuld. Extra formulieren kan men verkrijgen door deze telefonisch op te vragen of te downloaden via de website. Een kopie maken van het blanco formulier is ook mogelijk.

Omdat ECT Zorgvakanties tijdens de reis de zorgverlening tijdelijk overneemt van de reguliere zorgverlener van de gast, moet er in geval van een zorgvraag, een CIZ-indicatie worden ingeleverd.

- ECT Zorgvakanties behandelt de reserveringen op volgorde van binnenkomst. De formulieren worden alleen in behandeling genomen als ze volledig ingevuld en ondertekend zijn. Het reserveringsformulier wordt beoordeeld op de gevraagde hulp- en zorgvraag.
- Bij vragen/onduidelijkheden wat betreft het ingevulde reserveringsformulier neemt ECT Zorgvakanties contact op met de indiener.
- In het reserveringssysteem VIPS wordt gekeken of de relatie al bekend is. Zo niet dan worden de gegevens ingevoerd en eventuele relaties/echtparen aan elkaar gekoppeld.
- Alle gegevens m.b.t. de hulp- en zorgvraag worden eveneens in het reserveringssysteem VIPS overgenomen. Vervolgens wordt gekeken welke hulpmiddelen door de gast meegenomen worden dan wel elke hulpmiddelen door ECT moeten worden geregeld.
- De combinatie van zorgvraag, benodigde hulpmiddelen en beschikbare ankerplaatsen, als ook het aantal beschikbare kamers en bij vliegreizen vliegtuigstoelen, bepalen hoeveel gasten er mee kunnen. Registratie gebeurt in de zogenaamde Zorgbehoefte lijst.
- De zorgzwaarte binnen het reisgezelschap bepaald de keuze van de vrijwilligers qua aantal en qua deskundigheid. ECT Zorgvakanties verzorgt geen één op één begeleiding tijdens haar reizen.
- Zowel de zorgvraag als eventueel noodzakelijke verpleegkundige handelingen worden doorgegeven aan de geselecteerde verpleegkundige. Indien bijscholing nodig is, wordt dit tijdig geregeld binnen één van de ECR's (eigen praktijkopleider).
- Mocht het zo zijn dat de zorgvraag de mogelijkheden qua inzet van vrijwilligers of de mogelijkheden van gepast vervoer of beschikbare aangepaste accommodatie overstijgt, dan kan dit leiden tot afwijzing van de reservering. In zo'n geval zal een alternatieve reismogelijkheid worden aangeboden.

- Indien de reis al is volgeboekt, wordt zo mogelijk ook een alternatief aangeboden of, indien gewenst, plaatsing op de wachtlijst.
- Wanneer de reserveringsaanvraag definitief kan worden gehonoreerd, wordt de reservering aan de gast bevestigd. Deze bevestiging is tevens factuur.
- Indien ECT Zorgvakanties een reis en/of annuleringsverzekering voor de gast heeft afgesloten, is deze bevestiging tevens de verzekeringspolis.
- Binnen 10 dagen na bevestiging dient de gast een aanbetaling van 15% van de reissom te doen, plus de premie van de eventueel afgesloten annuleringsverzekering.
- Uiterlijk zes weken voor de vertrekdatum dient het restant bedrag te zijn overgemaakt. Is aan deze betalingsverplichting voldaan, dan worden de reisbescheiden uiterlijk een week voor vertrek naar de gast opgestuurd.
- Mocht een reis door bijvoorbeeld te weinig belangstelling niet door kunnen gaan, dan kan ECT Zorgvakanties tot 28 dagen voor vertrek de reis annuleren. De gast wordt in dit geval een zo goed mogelijk alternatief geboden. Wordt hier geen gebruik van gemaakt, dan worden reeds betaalde gelden volledig gerestitueerd.
- Per reis wordt door ECT een draaiboek samengesteld voor de reisleader.
- Voor Algemene informatie en de Boekings- en Reisvoorwaarden verwijzen we naar het reisprogramma van ECT Zorgvakanties.